

# Ordine di Servizio

per il Servizio di Sicurezza e Trust di Netimax.it

Servizio di "Sicurezza" e "Trust" indicano tutti i servizi commerciali presenti su Netimax.it per la sicurezza e la fiducia del sito web come, e non limitato a, SSL, Anti-Malware, TRUSTe® e SiteLock®.

"Cliente" sta ad indicare l'acquirente, l'utente, il contatto amministrativo, il contatto di fatturazione, il contatto tecnico o qualsiasi altra persona, compagnia o entità associata ad un'ordine, acquisto, o uso di un prodotto o servizio disponibile sul sito web o su altri canali appartenenti a Netimax.

"Rivenditore" intende qualsiasi persona, compagnia o entità che è stata prescelta per rivendere un prodotto o servizio attraverso il sito web Netimax o in altre modalità.

Il Cliente comprende ed accetta che ogni prodotto o servizio è fornito senza alcuna garanzia accessori e che Netimax non si assume alcuna responsabilità in merito alla puntualità, la cancellazione, la consegna errata o l'incapacità di conservare ogni comunicazione rilasciata dal consumatore o le personalizzazioni da esso richieste.

Per nuovo Cliente si identifica qualsiasi acquirente, utente, contatto amministrativo, contatto di fatturazione, contatto tecnico o altro soggetto, compagnia o entità che non ha mai provveduto ad emettere un ordine per un prodotto o servizio prestato da Netimax.

Per Cliente esistente si identifica qualsiasi acquirente, utente, contatto amministrativo, contatto di fatturazione, contatto tecnico o altro soggetto, compagnia o entità che ha già provveduto ad emettere un ordine per un prodotto o servizio prestato da Netimax.

## Rimborsi

Netimax prevede una garanzia di 7 giorni per le Certificazioni SSL GeoTrust®, VeriSign®, Thawte®, COMODO® e RapidSSL®. Nel corso di questo periodo Netimax provvederà a cancellare o rimborsare, su richiesta di un Cliente, un ordine da lui emesso. La richiesta di rimborso dovrà essere seguita immediatamente dalla cancellazione del servizio. Tutte le richieste di rimborso dovranno essere inoltrate entro e non oltre i 7 giorni successivi alla data dell'ordine e devono essere facilmente identificabili mediante l'indicazione di informazioni che possano permettere di risalire facilmente all'ordine (ad esempio attraverso il numero d'ordine o il nome dominio).

I prodotti passibili di rimborso non devono essere utilizzati, debbono essere disinstallati e/o vanno rimossi dal sistema. Netimax si ritiene libera di rifiutare la cancellazione e/o il rimborso di un ordine per un prodotto in uso, non disinstallato e/o non rimosso. Nel caso in cui il Cliente o ogni altra entità utilizzasse, installasse e/o cancellasse ogni prodotto o servizio soggetto a

rimborso esso vedrà riaddebitato a sé il costo relativo e/o diverrà debitore della cifra in questione nei confronti di Netimax.

Non sono concessi rimborsi per prodotti EV (Extended Validation) o Installazioni Premium eseguite positivamente.

Gli altri casi nei quali non si contemplano rimborsi sono quelli nei quali i prodotti ordinati sono sostituiti gratuitamente con una soluzione identica o con un prodotto sostitutivo, e/o in caso all'ordine sia stato applicato uno sconto o un credito attraverso coupon.

I rimborsi sono disponibili solo per i nuovi Clienti e possono essere cancellati o rifiutati in qualsiasi momento a esclusiva discrezione di Netimax.

## Uso Illegale O Proibito

Quale condizione legata all'uso di ogni prodotto o servizio, il Cliente si impegna a non utilizzare quanto sopra indicato per scopi illegali o proibiti rispetto ai termini, alle condizioni e alle regole indicate. Il Cliente è obbligato ad astenersi dall'ottenere accesso non autorizzato a ogni prodotto o servizio, ad altri account, sistemi informatici o networks connessi a prodotti o servizi gestiti da Netimax, attraverso tentativi di hacking, estrazione della password o altri mezzi alternativi.

Il Cliente è tenuto a non ottenere, o a non tentare di ottenere, qualsiasi materiale o informazione con mezzi non specificatamente consentiti da Netimax.

Netimax si riserva il diritto di diffondere, in qualsiasi momento, qualsiasi informazione si ritenesse necessaria ad identificare coloro i quali si saranno prestati a tali atteggiamento al fine di permettere l'applicazione della legge, dei regolamenti e l'esecuzione di processi legali e governativi.

## Terze Parti

Ogni accordo con terzi soggetti (inclusi soggetti pubblicitari) inclusi all'interno del sito web Netimax o partecipanti a particolari promozioni, incluso il recapito e il pagamento di merci e servizi, ed altri termini, condizioni, garanzie o rappresentazioni associate con accordi commerciali o promozionali, è totalmente di competenza del Cliente e del pubblicitario o di terze parti coinvolte. Netimax non è responsabile o soggetto ad alcun accordo o promozione.

## Termine

Il Cliente accetta che il diritto esclusivo di Netimax di bloccare la password attribuita o l'account (o attribuito a terze parti) del Cliente, o che possa agire nei confronti di qualsiasi prodotto o servizio acquistato dal Cliente allorquando si violino i termini considerati ragionevoli da Netimax.

## Responsabilità Del Cliente

L'uso dei prodotti o servizi in schermi piramidali, catene, e-mail indesiderate, spamming o per l'invio di messaggi (commerciali o di diverso tipo) non richiesti è proibito.

**In considerazione dell'uso di ogni prodotto o servizio, il Cliente accetta di :**

Comunicare, in merito a processi di registrazione, richiesta o adesione, informazioni vere, complete e aggiornate.

Informare Netimax in merito a qualsiasi variazione relativo ai dati utilizzati nei processi di registrazione, richiesta o adesione al fine di mantenere gli stessi sempre completi e corretti. Nel caso una qualsiasi delle informazioni presenti nella pratica fosse falsa, inaccurata, non aggiornata o incompleta, Netimax si riserva il diritto di sospendere o cancellare il profilo del Cliente, i suoi prodotti o servizi o rifiutare qualsiasi utilizzo attuale degli stessi (o di parti di essi).

Il Cliente è responsabile del mantenimento del grado di segretezza di ogni dato personale e di ogni evento che possa scaturire dall'uso di tali informazioni. Alcuni prodotti e servizi possono richiedere al Cliente la scelta delle proprie credenziali.

Ogni Cliente che violi il sistema o la sicurezza del network sarà ritenuto responsabile delle proprie azioni in sede criminale e civile, incorrendo nell'immediata chiusura del proprio account e nel blocco dei suoi prodotti o servizi. Ecco alcuni esempi di tali violazioni (l'elenco non è limitato a tali tipologie) : accesso non autorizzato, uso, indagine, o scansione dei sistemi di sicurezza o della misure di autenticazione, dei dati e del traffico generato, l'interferenza con ogni sistema, hosting o network includente, senza alcuna limitazione, il mailbombing o l'inondazione intenzionale provoca un sovraccarico del sistema e attacchi al processo di trasmissione, la contraffazione di ogni pacchetto TCP/IP.

**Netimax NON al permette che il Cliente utilizzi il proprio sito web per diffondere, distribuire, o inserire collegamenti a siti che :**

Trasgrediscano ogni diritto o proprietà intellettuale di terzi soggetti, o diritti di pubblicità o privacy.

Violino leggi, statuti, ordinanze o regolamenti.

Diffamino, callunnino, minaccino, molestino o pubblichino materiale offensivo, pornografico o osceno.

Contengano virus, virus trojan, bachi, time bombs, cancel-bots, files corrotti, o altri software o programmi simili che possano danneggiare computer o proprietà altrui.

Contengano software piratati / contraffatti.

Contengano software coperti da diritto d'autore, quindi non disponibili gratuitamente. Rientrano in questa casistica emulatori di CD-ROM e file MP3.

## Altri Termini E Condizioni

Il Cliente accetta, con l'acquisto, l'applicazione di particolari Termini e Condizioni e accordi di sottoscrizione a determinati prodotti e servizi.

## Ordini Fraudolenti E Riaddebito Di Pagamenti

Il Cliente afferma di leggere comprendere la nostra politica relativa ad ordini fraudolenti e di riaddebito dei pagamenti. [Clicca Qui](#) per visualizzare le politiche relative ad Ordini Fraudolenti e di Riaddebito Dei Pagamenti.

## Dichiarazione di non responsabilità

FATTA ECCEZIONE PER QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO FIRMATO TRA L'UTENTE E NETIMAX, TUTTI I CONTENUTI, SERVIZI, PRODOTTI E SOFTWARE OFFERTI SUL PRESENTE SITO VENGONO FORNITI "COME TALI" SENZA ALCUNA GARANZIA, SIA ESSA ESPLICITA O IMPLICITA. NETIMAX E I SUOI FORNITORI E LICENZIANTI DECLINANO TUTTE LE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE, TRA CUI, MA NON SOLO, QUELLE RELATIVE A COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E NON CONTRAFFAZIONE. L'UTENTE È IL SOLO RESPONSABILE PER L'ADEGUATEZZA DEL SITO E DEI RELATIVI CONTENUTI, NONCHÉ PER I PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI DA NETIMAX SUL SITO PER LA DESTINAZIONE DI APPLICAZIONE E D'USO. NETIMAX NON GARANTISCE CHE IL SITO, I RELATIVI CONTENUTI O I PRODOTTI E SERVIZI IVI OFFERTI SODDISFINO I REQUISITI DELL'UTENTE. AI SENSI DEI TERMINI DEI CONTRATTI STIPULATI DA NETIMAX CON I SINGOLI UTENTI, NETIMAX, I SUOI FORNITORI E LICENZIANTI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI, ACCIDENTALI O PUNITIVI, ANCHE NEL CASO IN CUI NETIMAX, I SUOI FORNITORI O LICENZIANTI NE FOSSERO STATI PREVENTIVAMENTE INFORMATI. LE LEGGI DI DETERMINATI PAESI NON CONSENTONO LIMITAZIONI DELLE GARANZIE IMPLICITE O L'ESCLUSIONE/LA LIMITAZIONE DI TALUNI DANNI. SE IN UNA FATTISPECIE VIGONO TALI LEGGI, LE LIBERATORIE, ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POSSONO NON ESSERE APPLICABILI, IN TOTO O IN PARTE, E L'UTENTE POTREBBE VANTARE DIRITTI AGGIUNTIVI.

## Appendice Per Rivenditori

I Rivenditori comprano prodotti e/o servizi per offrirli, a loro volta, ai Clienti dando vita direttamente ad un accordo con il Cliente vincolandolo ad ogni Condizione E Termine Applicabile. Il Rivenditore compie gli sforzi commercialmente necessari ad assicurare che ogni Cliente si attenga ai Termini e alle Condizioni applicabili.

Il Rivenditore si impegnerà a porre in essere tutti gli sforzi necessari a promuovere l'uso dei prodotti e dei servizi e sarà responsabile delle proprie conoscenze relative ai prodotti e servizi in questione, inclusi gli aspetti tecnici e linguistici connessi ai beni.

Il Rivenditore metterà a disposizione del Cliente supporto di primo livello includente, ma non limitato a, risposte a domande precedenti alla vendita, installazione, integrazione, domande di post-vendita, supporto di base all'integrazione, individuazione dei problemi e diagnosi di base.

In merito alla scadenza del prodotto o del servizio il Rivenditore si impegnerà commercialmente ad inviare al Cliente una notifica dell'imminente venire meno del prodotto, almeno trenta (30) giorni prima della data di riferimento.

Nel caso in cui un Cliente richiedesse la revoca del prodotto o servizio acquistato dal Rivenditore, quest'ultimo dovrà inoltrare a nome del Cliente la medesima richiesta notificata a Netimax.

Nel caso in cui un Rivenditore venisse a conoscenza del fatto che le informazioni relative al Cliente siano state usate per autenticare e verificare che il prodotto o il servizio del Cliente è cambiato, o che quest'ultimo è materialmente venuto meno ai Termini e alle Condizioni di riferimento, questi dovrà inviare relativa notifica a Netimax che si occuperà, a sua volta, di revocare il prodotto o il servizio. Netimax potrà, inoltre, revocare il prodotto o il servizio di un Cliente nel caso in cui il rivenditore abbia contravvenuto ai suoi obblighi.

Netimax è libera di revocare, porre fine, cancellare, trasferire o rilevare il prodotto, il servizio o il conto del Rivenditore nel caso in cui lo stesso contravvenisse agli obblighi che è tenuto a rispettare.

Precedentemente alla scadenza o alla revoca di un prodotto o di un servizio, il Rivenditore può permanentemente rimuovere dal server il prodotto o il servizio oggetto della situazione inibendone, da questo momento in poi, l'uso per qualsiasi altro motivo.

Netimax dovrà fornire al Rivenditore il supporto telefonico e via e-mail durante il consueto orario d'ufficio. La Clientela che avrà acquistato direttamente dal Rivenditore non potrà contattare direttamente, per nessun motivo, Netimax o ogni altro fornitore di prodotti o servizi, e dovrà rivolgersi al Rivenditore per ottenere il supporto del quale necessita. Il Rivenditore, a sua volta, potrà porsi in contatto con Netimax per risolvere le medesime questioni.

Ai Rivenditori non è concesso contattare direttamente, per alcuna ragione, qualsiasi fornitore di prodotti o servizi, e debbono rivolgersi per qualsiasi richiesta di informazioni direttamente a Netimax.

Netimax può cambiare, in qualsiasi momento, la struttura di prezzo valida per i prodotti e servizi offerti. Netimax si impegna ad informare preventivamente il Rivenditore di qualsiasi cambiamento posto in essere (tali cambiamenti non necessitano, ovviamente, di alcun consenso espresso da parte del Rivenditore).

Netimax si riserva il diritto di revocare, terminare, cancellare o rilevare un prodotto, servizio e conto del Rivenditore nel caso in cui lo stesso diventasse inattivo. L'inattività è stabilita dalla mancanza di movimenti finanziari posti in essere dal rivenditore per un periodo di tempo di almeno 12 mesi; tale status potrà essere stabilito, comunque, in qualsiasi momento a completa discrezionalità di Netimax.

I conti intestati al Rivenditore debbono essere prepagati o necessitano un accordo di fido emesso allo scopo di ordinare prodotti e servizi. Nel caso in cui vi fosse un accordo di fido lo stesso dovrà essere saldato entro il primo

giorno di ogni mese. Netimax si riserva il diritto di revocare, terminare, cancellare, rilevare o acquistare il prodotto, il servizio o il conto del Rivenditore nel caso in cui lo stesso finisse in condizione di scoperto. Non è previsto alcun tipo di rimborso a favore di Rivenditori o dei Clienti di questi ultimi e gli stessi possono essere interrotti, rifiutati o cancellati, in qualsiasi momento, a discrezione di Netimax.